

 ACLI Service coop. a r.l. Via Marconi 48 20092 CINISELLO BALSAMO Settore Formazione e Orientamento	MO. Report attività	Revisione : AA	Pag.: 1 di 5

Report attività	Firma Capo Progetto
Codice Progetto Strategie Sefor	Data 13/05/2013

Titolo del Servizio: Report sull'attività di SEFOR nell' anno 2012-2013.

Siamo in presenza del non anno di attività di Sefor. Il presente documento ricalca i report degli scorsi anni.

L'accreditamento in Regione Lombardia

Anche per il 2012 e 2013, Acli Service Cooperativa ha mantenuto l'inserimento nell'Albo regionale degli operatori accreditati per i Servizi di Istruzione e Formazione Professionale (sez. B), ai sensi della Deliberazione n. VIII/006273 seduta del 21 dicembre 2007 e successivi atti dirigenziali. Durante il 2012 non si è verificata alcuna visita degli Ispettori regionali per la verifica di quanto comunicato alla Regione. Il numero degli enti accreditati al 10 maggio 2013 risulta mantenersi intorno ai 900 operatori (fonte: <http://www.formalvaroro.regione.lombardia.it/>).

Per quanto concerne il mantenimento dell'iscrizione all'albo regionale, Regione Lombardia tramite il **decreto n. 9749 del 31 ottobre 2012**, ha approvato i nuovi requisiti e modalità operative per la richiesta di iscrizione agli albi regionali degli accreditati per i servizi di istruzione e formazione professionale - Sezione B - e per i servizi al lavoro, in attuazione della D.g.r. n. IX/2412 del 26 ottobre 2011.

In particolare, l'art. 10 dell'allegato 1 (requisiti per l'iscrizione all' Albo Regionale per i servizi di istruzione e formazione professionale extra DDIF - Sezione B) e l'art. 8 dell'allegato 2 (requisiti per l'iscrizione dell'Albo Regionale per i servizi al lavoro) indicano che "i dati economici e finanziari riferiti all'esercizio 2011 il cui bilancio è stato approvato dovranno essere caricati sul sistema informativo regionale entro il 31 ottobre 2012". Tale scadenza è stata prorogata al 17/12/2012 e Acli Service ha provveduto all'inserimento dei dati richiesti, anche beneficiando di una procedura di compilazione per la rilevazione delle informazioni medesime.

Il 28 gennaio c.a., è stato inviato e protocollato con Carta Regionale dei Servizi (CRS) a Regione Lombardia, la documentazione attestante il mantenimento dei requisiti di Acli Service.

Il 7 gennaio 2013, sulla Serie Ordinaria del BURL, sono stati inoltre pubblicati tre decreti da parte della D.G. Occupazione e Politiche del Lavoro che interessano gli operatori accreditati. In particolare:

- Decreto direttore generale 20 dicembre 2012 - n. 12471: Approvazione del modello di rating degli operatori iscritti all'albo degli accreditati al sistema regionale che erogano

 <p>ACLI Service coop. a r.l. Via Marconi 48 20092 CINISELLO BALSAMO Settore Formazione e Orientamento</p>	MO. Report attività	Revisione : AA	Pag.: 2 di 5
---	----------------------------	----------------	--------------

servizi di istruzione e formazione professionale - Percorsi di specializzazione professionale, formazione continua e permanente, formazione abilitante e regolamentata - E servizi al lavoro

- Decreto dirigente unità organizzativa 20 dicembre 2012 - n. 12453: Approvazione delle indicazioni regionali per l'offerta formativa relativa a percorsi professionalizzanti di formazione continua, permanente, di specializzazione, abilitante e regolamentata.
- Decreto dirigente unità organizzativa 20 dicembre 2012 - n. 12454: Avvio della sperimentazione del Libretto Formativo del Cittadino - Approvazione del modello informatico.

Il 29 gennaio 2013, Carenzi, insieme all'Organismo di Vigilanza Mauro Batocchi, ha partecipato alla presentazione dei tre decreti.

[da inserire eventuali commenti alla giornata informativa]

Nell'ambito dei requisiti di Compliance 231 ai sensi della dgr. 2412 del 26/10/2011, con il decreto 4340 del 18 maggio 2012 sono state inoltre approvate le "Linee guida per gli organismi di vigilanza". Ciò è stato fatto anche attraverso una breve indagine sullo stato di attuazione della compliance 231, tesa a raccogliere le principali azioni messe in campo da ciascun accreditato per migliorare l'applicazione del relativo requisito di accreditamento. Anche in questo caso, Carenzi ha partecipato alla giornata informativa organizzata dalla Regione il 18 giugno 2012.

Come ogni anno, per il 31 gennaio 2013 sono stati redatte e caricati nell'apposita sezione della piattaforma on line (<http://217.64.197.211/>), il Piano di Attività dell'Organismo di Vigilanza per le attività programmate nel 2013 a seguito di una riunione che ha visto la partecipazione di Bianchi, Romanato, Carenzi e Battocchi.

La Certificazione di Qualità

Il 17 e 18 maggio 2012 l'Audit annuale effettuato dal valutatore CSQ-CESI, il dott. Gagliardi, ha confermato la certificazione ISO 9001:2008 del Sistema Qualità del settore formazione. Nessuna non conformità è stata riscontrata. La verifica era di particolare rilievo essendo quella di valutazione triennale del rispetto della norma da parte del nostro SGQ. Nelle prossime settimane è previsto l'inserimento di una nuova risorsa nella cooperativa per continuare al meglio nello sviluppo del sistema. Si tratta di Roberto Tinicolo... [breve presentazione]

Corsi di Formazione... e altro

L'anno 2012 ha visto la conclusione del Progetto FEI annualità 2010 "Care sharing: un affare di donne?". Purtroppo il progetto presentato sull'annualità 2011 non è stato selezionato, mentre per l'annualità 2012 è stato presentato un nuovo progetto dal titolo "Il pane e le rose". Anche a seguito della fine delle attività formative da parte di uno degli storici partner, lo Studio Images, qualora fosse finanziato il progetto, vedrà Acli Service impegnata in un ruolo di ente erogatore di gran parte delle attività formative con un budget complessivo di quasi 45.000 euro.

Per quanto concerne "Care sharing: un affare di donne?". il progetto si è concluso il 30 giugno s.v. con pieno successo. Il processo di rendicontazione si è concluso a seguito di ben due richieste successive del Ministero dell'Interno, solo il 26 aprile s.v. con il saldo di 32.206,00 euro.

Il 2012 ha visto poi l'erogazione di due iniziative formative nell'ambito dei due avvisi Dote Formazione Assistenza Familiare dell'aprile e del giugno 2012 da parte di Regione Lombardia.

Si sono realizzati due percorsi formativi, il primo di 184 ore (comprensivo nel programma di un modulo di 24 ore di italiano rivolto alle partecipanti che presentavano delle lacune nella conoscenza della lingua italiana) ed il secondo di 160 ore.

Elenco Progetti/Corsi approvati - erogati biennio 2011-2012:

	Titolo	ente/organizzazioni	finanziamento/com messa	periodo	ore
1	Care sharing: un affare di donne?	Partnership con coop Lotta, Imagines, Ambito di Zona	FEI - Ministero dell'Interno	Set '11-giu '12	360*
2	Assistente Familiare I	Acli Service	DOTE Formazione Assistente Familiare / Reg. Lombardia	Mag- nov '12	184
3	Assistente Familiare II	Acli Service	DOTE Formazione Assistente Familiare / Reg. Lombardia	Giu- nov '12	160
				Tot (escluso FEI)	344

* - non si tratta di ore di aula ma di attività di conciliazione con il servizio di mediazione e di baby parking.

Nel 2012 si è proceduto alla distribuzione e ritiro di alcun questionario relativo alla valutazione di CS (Customer Satisfaction) per i due progetti di Assistente Familiare con risultati positivi [tema delle verifiche on line di regione lombardia da sviluppare]

Partner/clienti/discenti

Il 2012 ha visto la prosecuzione di una partnership stabile e locale che ci ha permesso di collaborare con Coop. Lotta, Studio Imagines e l'ambito di zona (Piano di Zona che comprende i comuni di Cinisello Balsamo, Cusano Milanino, Cormano e Bresso). Purtroppo lo scorso anno ha visto anche la conclusione delle attività delle professioniste dello Studio Imagines, le quali non hanno ritenuto possibile proseguire a causa delle difficoltà economiche. Ciò non ha significato

 ACLI Service coop. a r.l. Via Marconi 48 20092 CINISELLO BALSAMO Settore Formazione e Orientamento	MO. Report attività	Revisione : AA	Pag.: 4 di 5

perderne le competenze e conoscenze, in quanto è grazie al loro prezioso apporto che si sono concretizzati i due progetti di Assistente Familiare.

I due corsi erogati hanno visto la partecipazione di **16** donne, il percorso ha avuto la seguente partecipazione:

	Titolo	Allievi rendicontati %	Presenza in aula %
1	Assistente Familiare I		
2	Assistente Familiare II		

Le risorse Umane

Il 2012 ha visto il passaggio di consegne nel ruolo di RAA da Francesca a Paola, la quale è stata coinvolta in tutta la fase relativa alla rendicontazione del progetto FEI (partecipando alle riunioni con i partner) e di avvio-rendicontazione dei due progetti Dote. Per quanto concerne invece il sistema di accreditamento/L. 231 e la conoscenza del SGQ, (procedure e modulistica inerente il suo ruolo) è necessario effettuare dei momenti informativi.

Il 2012 ha visto il coinvolgimento di nuovi docenti in ambito socio-sanitario, impegnati nei corsi di Assistente Familiare: Paola Marcialis, Marilena Corradini, Alberto Clerici, Elio Farina, Giancarlo De Marco, Laura Mazzilli, Margherita Di Virgilio, nonché di personale segretariale-amministrativo (Anna Negri, Chiara Bozzoli e Chiara Vicoli) coinvolto con forme di collaborazione ad hoc, tutte provenienti dall'esperienza imprenditoriale di Studio Images.

Il 2012 ha visto Lorenzo proseguire nell'attività di "scrematura docenti" sui servizi formativi (cfr. M07-3 e M07/4).

Queste ultime settimane, stanno invece prospettando un avvicendamento nel ruolo di responsabile della qualità da Alfio Colombo a Roberto Vinicolo, sempre in qualità di volontario competente.

Costi e Ricavi

Nel 2012 SEFOR ha fatturato il saldo relativo al progetto FEI che, come già anticipato, ha visto il pagamento solo nell'aprile di quest'anno. Decisamente più rapide sono state le procedure inerenti acconti e saldi dei due progetti regionali. In particolare, bisogna sottolineare che i progetti hanno visto la verifica di un ispettore regionale a seguito delle nostre richieste. La verifica è stata gestita da Lorenzo unitamente alla tutor Anna Negri e a Paola Romanato ed ha avuto esito positivo.

Nella tabella che segue, sono indicati per ogni corso: quanto abbiamo ottenuto, quanto è rimasto in Acli Service (dipendenti, collaboratori/volontari, strutture, utenze) e quanto è servito per

pagare i collaboratori esterni. Una più approfondita analisi dei costi/ricavi deriverà dal bilancio della cooperativa.

	Titolo (cliente)	Fatturato (€)	Interni (€)	Esterni (€)
1	Assistente Familiare I	23.461,00	da inserire	da inserire
2	Assistente Familiare II	6.029,68	da inserire	da inserire
3	FEI - Care sharing: un affare di donne? [SALDO]	32.206,00	20.506	11.700
	Totale 2012	55.673,68	da inserire	da inserire
	%		70.00%	
	[Totale 2011]	8.046,50	8.046,50	0,00
	[Totale 2010]	7.988,00	7.988,00	0,00
	[Totale 2009]	11.642,00	11.268,00	374,00
	[Totale 2008] escluso attività consulenza	12.400,00	11.800,00	600,00
	[Totale 2007]	28.524,74	21.744,40	6.780,34
	[Totale 2006]	29.869,00	15.270,00	14.599,00
	[Totale 2005]	28.975,00	15.275,00	13.700,0
	[Totale 2003-2004]	61.100,00	38.350,00	22.350,00

Come già ricordato nel bilancio attività dello scorso anno, il ricavo complessivo relativo al progetto *FEI - Care sharing: un affare di donne?* prevede alla voce "interni": quanto riconosciuto alle risorse umane (14.800 per Lorenzo, Paola e Francesca), 4.500,00 euro per l'acquisto di PC Note book e 600,00 euro per attrezzature di baby parking; circa 9.000 € per ammortamento delle aule/spazi.

Prospettive

Collaborazione con Studio Imagines

Roberto Tinicolo